

Minőségpolitikai nyilatkozat



A GroupDynamics Kft. küldetése az egyéni kompetenciafejlesztésre irányuló felnőttképzési szolgáltatásaink révén megvalósuló humánerőforrás fejlesztés és ennek eredményeképpen ügyfeink versenyképességének növelése. Ennek érdekében hangsúlyozottan törekszünk magas minőségi szinten megvalósuló, testre-szabott vállalati képzések (felnőttképzés) biztosítására, humánerőforrás-fejlesztéshez kapcsolódó tanácsadói támogatás, kompetencia-felmérés és képzési tervek kidolgozására, valamint a vállalati humánerőforrás fejlesztéséhez szükséges, az e folyamatot támogató humán erőforrás szakemberek képzésére.

Szervezeti kultúránkat meghatározó értékek:

- **Ügyfélközpontúság** – olyan képzési megoldások biztosítása, amelyek az ügyfelek problémáira a leginkább választ adnak.
- **Értékteremtés** – felnőttképzési szolgáltatásaink hozzáadott értéket teremtenek, profitot/megtakarítást hoznak ügyfeleink számára.
- **Megalapozott szakmai tudás** – tanácsadó-tréneink szakmai, gyakorlati tapasztalata fontos kiválasztási szempont. A megszerzett tudás bővítése alapelvárásként fogalmazódik meg.
- **Rugalmasság** – képzési programjaink módszertanát az egyén és a szervezet fejlesztési igényeinek megfelelően alakítjuk.
- **Lendület** – megbízásainkat maximális erőbedobással és figyelemmel igyekszünk megvalósítani.
- **Innováció** – folyamatosan figyelemmel kísérjük az aktuális képzési is fejlesztési trendeket, törekszünk a képzéseink naprakészen tartására.

Céljaink elérése érdekében képzett tanácsadói-tréneri szakembergárdát alakítottunk ki, folyamatosan építjük szakmai és partneri kapcsolatrendszerünket, valamint folyamatosan fejlesztett és magas színvonalú képzési profillal biztosítjuk a hatékony és eredményorientált felnőttképzési lehetőséget. Céljaink megvalósítása elképzelhetetlen az ügyfeleink HR-szakembereinek bevonása nélkül. Folyamatos visszacsatolás mellett valósítjuk meg képzési projektjeinket, munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységét, átgondoljuk a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, az azok eléréséhez vezető utakat.

Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ennek megfelelően képzéseink résztvevőinek visszajelzései alapján folyamatosan fejlesztjük, javítjuk tevékenységeinket. Felnőttképzési programjainkat mindenkor az ügyfeleink fejlesztési igénye alapján, célra és személyre szabottan alakítjuk ki, valósítjuk meg.

A GroupDynamics Kft. elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, minőségcéljainkat, valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

Handwritten signature of Mismás Éva in blue ink.

Mismás Éva

a GroupDynamics Kft. minőségügyi és képzési vezetője

Handwritten signature of Ladányi Zsuzsanna in blue ink.

Ladányi Zsuzsanna

a GroupDynamics Kft. ügyvezetője